

4)

Procedura „Niebieska Karta”

Procedura „Niebieska Karta”

Etap I - Przyjęcie zgłoszenia o przemoc w rodzinie.

Pracownicy socjalni są grupą zawodową, która w wielu przypadkach jako pierwsza otrzymuje informację o występowaniu zjawiska przemocy w rodzinie. Informacja taka może dotrzeć do pracownika socjalnego:

- podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- podczas rozmowy telefonicznej z ofiarą przemocy w rodzinie;
- poprzez zawiadomienie od przedstawicieli innych grup zawodowych (Policji, Straży Miejskiej, kuratora sądowego, pedagoga szkolnego, psychologa, lekarza, przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych itp.);
- w wyniku zgłoszenia problemu przez inne osoby (dalszą rodzinę, sąsiadów, pracodawców, znajomych lub innych świadków).

Pracownik socjalny przyjmujący zgłoszenie o stosowaniu przemocy w rodzinie powinien wykazać się profesjonalizmem w rozmowie;

- Każde z ujawnionych przez osobę zgłaszającą zachowań pracownik socjalny powinien przyjąć ze zrozumieniem i należytą uwagą (osoba zgłaszająca przemoc w rodzinie może wykazywać wzburzenie, nerwowość, ruchliwość lub też otępienie, emocjonalną obojętność, bierność);
- Pracownik socjalny podczas rozmowy powinien stworzyć atmosferę bezpieczeństwa i akceptacji;
- Pracownik socjalny powinien powiedzieć osobie/rodzinie wobec, której stosowana jest przemoc, że zdarzenie, o którym opowiada jest przemocą i uznajemy je za poważny problem i że jest ona traktowana przez prawo jako przestępstwo;
- Należy zapewnić ofiarę, że nie jest winna przemocy, że całą odpowiedzialność ponosi sprawca; - Należy upewnić ofiarę przemocy w rodzinie, że prawo stoi po jej stronie i że ma prawo się bronić. Należy uwzględnić fakt, że jest wielu specjalistów, którzy mogą udzielić pomocy i wiele miejsc gdzie ofiara może poczuć się bezpiecznie;
- Pracownik socjalny powinien zmobilizować osobę/rodzinę wobec, której stosowana jest przemoc, do podjęcia działań zmierzających do zmiany sytuacji osobistej, rodzinnej;
- W celu podjęcia kompleksowych działań pracownik socjalny powinien dążyć do uzyskania informacji dotyczących miejsca zamieszkania osoby/rodziny wobec, której stosowana jest przemoc, w celu przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wypełnienia formularza „Pomoc Społeczna - Niebieska Karta”;
- Pracownik socjalny powinien poinformować osobę/rodzinę, wobec której stosowana jest przemoc, o konieczności nawiązania współpracy ze specjalistami z różnych dziedzin np. z prawnikiem, psychologiem, policjantem, lekarzem, pedagogiem szkolnym, pracownikiem socjalnym itp. Podejmowane działania będą odbywały się za zgodą ofiary przemocy w rodzinie.

Etap II- Podjęcie działań

Pracownik socjalny niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia jest zobowiązany do:

1. Przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wypełnienia formularza „Pomoc Społeczna - Niebieska Karta” oraz uruchomienia procedury „Niebieska Karta”.
 - Rodzinny wywiad środowiskowy powinien umożliwić diagnozę sytuacji ofiary przemocy w rodzinie i zdobycie niezbędnej wiedzy do podjęcia działań pomocowych;
 - Podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego pracownik socjalny zobowiązany jest do przekazania osobie/rodzinie, wobec której stosowana jest przemoc konkretnych informacji oraz adresów instytucji świadczących specjalistyczną pomoc: prawną, psychologiczną, medyczną, socjalną lub finansową itp.;
 - Gdy istnieje niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia osoby/rodziny, wobec której stosowana jest przemoc pracownik socjalny zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu zapewnienie schronienia i umieszczenie osoby/rodziny np. w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, ośrodku interwencji kryzysowej, ośrodku wsparcia,, schronisku, domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ośrodków prowadzonych przez organizacje pozarządowe, Kościół itp.;
- Podczas rodzinnego wywiadu środowiskowego pracownik socjalny zobowiązany jest do:
- opracowania planu pomocy osobie/rodzinie, wobec której stosowana jest przemoc z uwzględnieniem czasookresu podejmowanych działań mających na celu: udzielenie wsparcia psychologicznego, prawnego, finansowego, socjalnego, schronienia itp.;
 - poinformowania osoby/rodziny, wobec której stosowana jest przemoc, że powzięcie informacji o wystąpieniu przemocy w rodzinie zobowiązuje go do przekazania informacji na Policję lub prokuraturę;
 - poinformowania osoby/rodziny, wobec której stosowana jest przemoc, że w celu podjęcia kompleksowych działań mających na celu specjalistyczną pomoc zostanie powołany zespół interdyscyplinarny składający się ze specjalistów z różnych dziedzin.
 - poinformowania osoby/rodziny, wobec której stosowana jest przemoc, że istnieje możliwość uzyskania pomocy w załatwianiu spraw w Sądach, urzędach, instytucjach publicznych (np. pisanie pism urzędowych, złożenie zawiadomienia na Policję bądź prokuraturę itp)
- W przypadku niemożności przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wypełnienia formularza „Pomoc Społeczna - Niebieska Karta” w miejscu zamieszkania ofiary przemocy w rodzinie dopuszcza się możliwość wypełnienia dokumentacji w miejscu wskazanym przez ofiarę lub zaproponowanym przez pracownika socjalnego.

Zespół interdyscyplinarny.

Współpraca pomiędzy instytucjami na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie może odbywać się w ramach pracy Zespołów interdyscyplinarnych; Priorytetową sprawą Zespołu

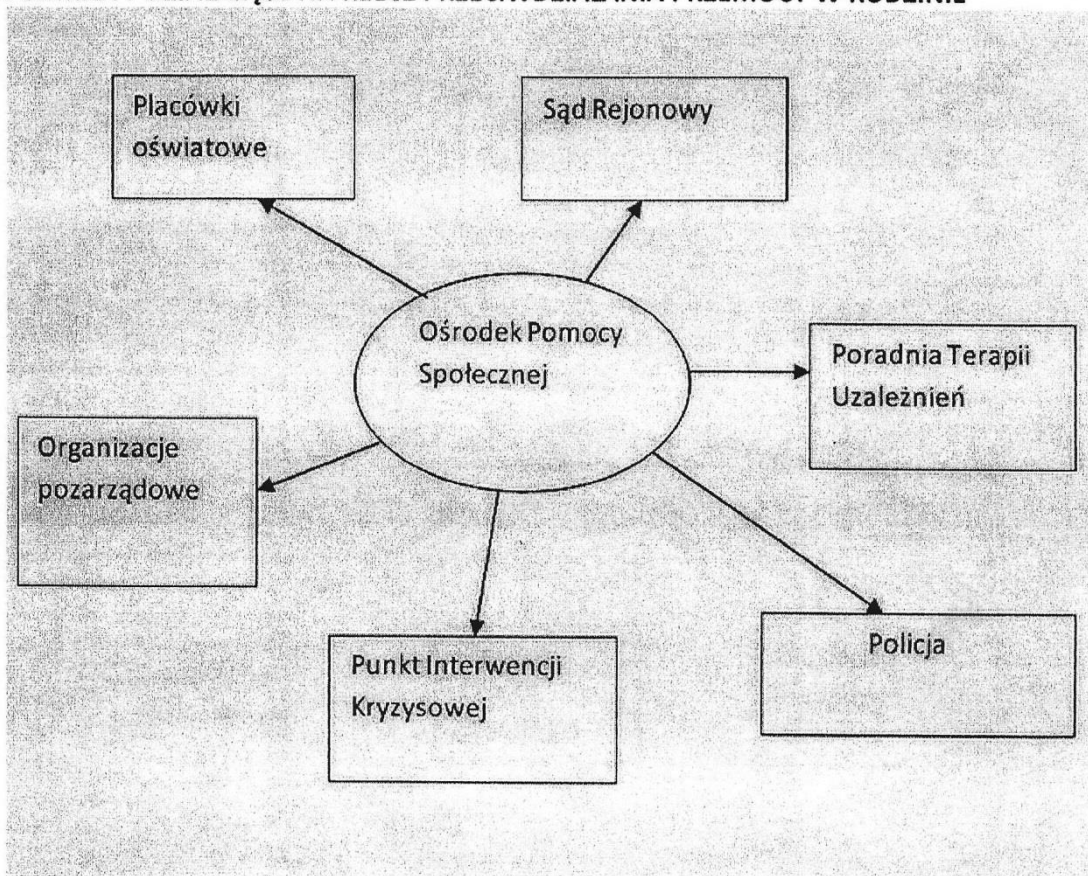
jest reagowanie na sygnały przemocy i krzywdzeniu dzieci. Zespół ma kompetencje do podejmowania interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach ochrony osób doznających przemocy.

W skład Zespołu wchodzi specjaliści z różnych grup zawodowych:

pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie - koordynator, pracownicy socjalni oraz przedstawiciele:

1. Komenda Powiatowa Policji w Tarnowie
2. Sąd Rejonowy w Tarnowie
3. Poradnia Terapii Uzależnień w Tarnowie
4. Szkoła Podstawowe
5. Gimnazja
6. Straż Miejska w Tarnowie
7. Caritas Diecezji Tarnowskiej

PODMIOTY DZIAŁAJĄCE NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE



Ośrodek Pomocy Społecznej
Placówki oświatowe
Sąd Rejonowy
Poradnia Terapii Uzależnień
Policja
Punkt Interwencji Kryzysowej

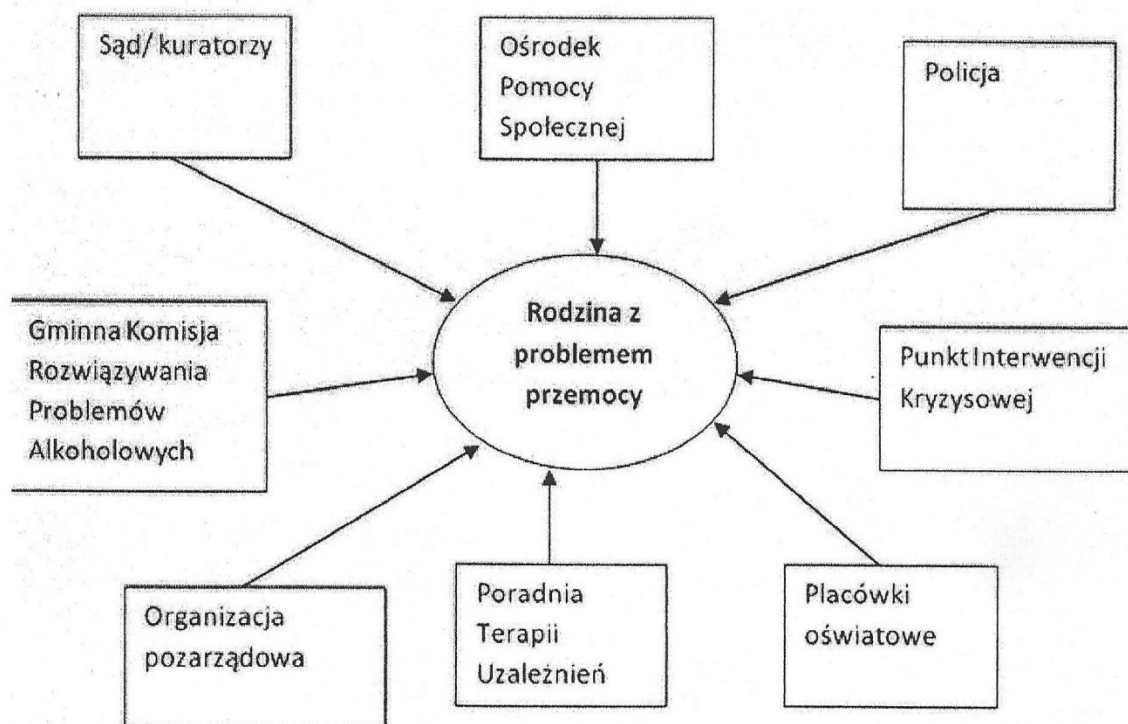
Organizacje pozarządowe

Podejmowanie działań pomocowych na rzecz ofiary przemocy w rodzinie, w ramach prac Zespołu interdyscyplinarnego, odbywa się za jej zgodą;

Zadaniem Zespołów interdyscyplinarnych jest prowadzenie zintegrowanych i skoordynowanych działań przedstawicieli oraz specjalistów różnych służb i instytucji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez:

- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mającym na celu zapobieganie zjawisku;
- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach;
- udzielanie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;

PODMIOTY BEZPOŚREDNIO ZAANGAŻOWANE W POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM PRZEMOCY



Rodzina z problemem przemocy

Sąd/ kuratorzy
Ośrodek Pomocy Społecznej
Policja
Punkt Interwencji Kryzysowej
Placówki oświatowe

Poradnia Terapii Uzależnień
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
Organizacja pozarządowa

Etap III - Monitorowanie rodzin dotkniętych przemocą

- Pracownik socjalny jest odpowiedzialny za prowadzenie oceny efektywności podejmowanych działań wobec osoby/rodziny wobec, której stosowana była przemoc w rodzinie;
- Pracownik socjalny jest zobowiązany do współpracy oraz „czuwania” nad osobą/rodziną wobec której stosowana była przemoc w rodzinie do czasu ustania zjawiska.
- Pracownik socjalny powinien uzyskać od sprawcy przemocy w rodzinie informację na temat działań jakie podjął na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie;
- Pracownik socjalny powinien upewnić się czy sprawca zaprzestał stosowania przemocy w rodzinie;
- W przypadku sprawców przemocy w rodzinie uzależnionych od alkoholu, narkotyków należy wykazać czy podjęli leczenie odwykowe;
- Pracownik socjalny jest zobowiązany do systematycznych wizyt w miejscu zamieszkania rodzin dotkniętych przemocą - nie rzadziej niż co 14 dni i prowadzenia dokumentacji z tym związanej;
- Działania pracownika socjalnego powinny zakończyć się w chwili zakończenia procedury stosowania przemocy w rodzinie.

